

Algemene leveringsvoorwaarden
Financieel Adviesbureau Midden-Nederland BV –versie 2019

Artikel 1: Definities

- 1.1 *Financiële Dienstverlener:*
Financieel Adviesbureau Midden-Nederland BV is gevestigd te Nijkerk aan de Van 't Hoffstraat 4, 3863 AX, hierna te noemen "FAMN".
- 1.2 *Opdrachtgever:*
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie FAMN enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 *Opdracht:*
De door opdrachtgever aan FAMN verstrekte opdracht tot het geven van een advies of om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.4 *Financieel Product:*
De hypotheek, pensioen, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover FAMN zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan FAMN zal bemiddelen.
- 1.5 *Financiële Instelling:*
De partij bij wie het Financiële product wordt afgesloten en/of wordt ondergebracht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten en opdrachten, waarbij FAMN optreedt als adviseur en/of bemiddelaar in de zin van de Wet op het Financieel Toezicht.
- 2.2 De contractspartij van FAMN is diegene met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Deze wederpartij wordt hierna aangeduid als "opdrachtgever".

Artikel 3: Uitvoering en communicatie

- 3.1 FAMN voert de opdracht met zorg uit, zoals dat van een redelijk handelend dienstverlener mag worden verwacht.
- 3.2 FAMN verstrekt haar adviezen uitsluitend schriftelijk of per e-mail.
- 3.3 Aan FAMN verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van FAMN, niet tot resultaatverplichtingen.
- 3.4 In het geval een opdrachtgever per e-mailbericht enig verzoek aan FAMN doet en binnen 3 werkdagen na verzending geen ontvangstbevestiging van (en medewerker van) FAMN heeft ontvangen, dient het bericht als niet ontvangen te worden beschouwd.
- 3.5 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door FAMN verstrekte informatie is vrijblijvend en kan nimmer worden beschouwd als een door FAMN gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens het tegendeel uit een mededeling van FAMN blijkt.
- 3.6 Het is FAMN, na overleg met opdrachtgever, toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 4: Beloning en betaling

- 4.1 Partijen maken onderling afspraken over de beloning. Deze afspraken worden vastgelegd in een dienstenovereenkomst en/of service overeenkomst. FAMN behoudt het recht om de overeengekomen beloning jaarlijks aan te passen conform de CBS-index voor regelingslonen van de zakelijke dienstverlening.
- 4.2 Betalingen door opdrachtgever dienen te worden gedaan, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door FAMN voorgeschreven wijze, tenzij anders is overeengekomen of op de factuur is vermeld.
- 4.3 Indien opdrachtgever betalingen verricht middels automatische incasso, dan informeert FAMN opdrachtgever over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment waarop het plaatsvindt.
- 4.4 Indien opdrachtgever de door FAMN in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan FAMN te voldoen, kan FAMN de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van alle kosten die dit met zich mee zal brengen, waaronder de buitengerechtigde incassokosten.
- 4.5 Het bepaalde in dit artikel onder 1 t/m 4 is onverminderd van toepassing op eventuele voorschotten.
- 4.6 FAMN is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten, indien opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van FAMN aanleiding geeft, is FAMN bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

De door FAMN aangegeven termijn of termijnen waarbinnen zij de opdracht uitvoert, is nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 6: Medewerking door opdrachtgever

Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan FAMN die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht en/of werkzaamheden. Indien noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door opdrachtgever ter beschikking van FAMN zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn of haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is FAMN bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. Dit ontslaat opdrachtgever niet tot het betalen en/of opschorten van eventuele betalingen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van FAMN, evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door FAMN bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot de directe schade en tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FAMN wordt uitgekeerd, inclusief het door FAMN te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de Beroepsaansprakelijkheids-verzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde Beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FAMN in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van FAMN alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door FAMN bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien FAMN geen honorarium voor haar dienstverlening aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van FAMN en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan de opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 FAMN is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 FAMN is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door FAMN gebruikte of ter beschikking gestelde software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door FAMN kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.6 FAMN is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door de opdrachtgever aan FAMN verzonden (e-mail)berichten FAMN niet hebben bereikt.
- 7.7 FAMN is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van FAMN, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 7.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van FAMN voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 FAMN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor FAMN redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van FAMN ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van FAMN, geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van FAMN kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partijen gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Deze verplichting geldt niet indien zij op grond van een Wettelijke plicht of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie dient vrij te geven.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan FAMN verstrekte persoonsgegevens zullen door FAMN niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover FAMN op grond van de Wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op deze en hieruit voortvloeiende overeenkomsten van FAMN is het Nederlandse recht van toepassing, mits vooraf met opdrachtgever is overeengekomen.
- 10.2 FAMN is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.001631. Een geschil voortvloeiend uit adviezen, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

Artikel 11: Verval van recht

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens FAMN i.v.m. door FAMN verrichte werkzaamheden, vervallen 2 jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en in ieder geval na verloop van 5 jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies.

Artikel 12: Wijziging algemene voorwaarden

FAMN is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval FAMN tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij de opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. De opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Als dan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door FAMN genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.